

**STANDARDY KVALITY SOCIÁLNĚ-PRÁVNÍ OCHRANY PŘI POSKYTOVÁNÍ  
SOCIÁLNĚ-PRÁVNÍ OCHRANY ORGÁNY v OBCI JESENÍK NAD ODROU.**

*Zpracování standardů sociálně-právní ochrany (dále SPO) vychází ze zákona 359/1999Sb. o sociálně-právní ochraně dětí ve znění pozdějších předpisů, obsahující kompetence obcí I. stupně, vyhlášky o provedení zákona o SPO č. 473/2012 Sb., zejména ustanovení §6 a příloha č.1, obsahující náležitosti standardů kvality SPO a vnitřních předpisů obce, vycházejících ze zákona 128/2000Sb. o obcích ve znění pozdějších předpisů.*

<b>3. Informovanost o výkonu sociálně-právní ochrany dětí</b>	
	<b>Kritérium</b>
3a	<p>Orgán sociálně-právní ochrany zveřejní způsobem umožňujícím dálkový přístup či jiným vhodným způsobem pravidla a postupy jím vytvořené za účelem plnění těchto standardů kvality sociálně-právní ochrany při poskytování sociálně-právní ochrany.</p> <p><b>způsob naplnění kritéria</b></p> <p>Tyto standardy SPO jsou zveřejněny na webových stránkách obce Jeseník nad Odrou na adrese <a href="http://www.jeseniknadodrou.cz/">http:// www.jeseniknadodrou.cz./</a> S těmito standardy lze se i seznámit na obecním úřadě v Jeseníku nad Odrou čp.256 (na nástěnce umístěné na chodbě budovy Obecního úřadu, v kanceláři u pracovnice p.Jany Maňasové). Základní vysvětlení těchto standardů a pomoc při zprostředkování odborné pomoci příslušných pracovníků orgánu sociálně-právní ochrany obce s rozšířenou působností poskytne pracovník Jana Maňasová(telefon: 558846937, kancelář podatelny v přízemí).</p> <p>Zveřejněn je i odkaz na pravidla a postupy orgánu sociálně-právní ochrany obce s rozšířenou působností v Novém Jičíně, na adrese <a href="http://www.novy-jicin.cz/cz/urad/mestsky-urad/zivotni-situace-co-a-jak-vyridit/">http://www.novy-jicin.cz/cz/urad/mestsky-urad/zivotni-situace-co-a-jak-vyridit/</a>.</p>
3b	<p>Orgán sociálně-právní ochrany má zpracovány informace o rozsahu a podmínkách poskytování sociálně-právní ochrany, a to ve formě srozumitelné cílové skupině, tyto informace jsou veřejně dostupné.</p> <p><b>způsob naplnění kritéria</b></p> <p>Na webových stránkách obce <a href="http://www.jeseniknadodrou.cz/">http://www.jeseniknadodrou.cz/</a> prostřednictvím odkazu na webové stránky orgánu sociálně-právní ochrany obce s rozšířenou působností v Novém Jičíně na adrese <a href="http://www.novy-jicin.cz/cz/urad/mestsky-urad/zivotni-situace-co-a-jak-vyridit/">http://www.novy-jicin.cz/cz/urad/mestsky-urad/zivotni-situace-co-a-jak-vyridit/</a> jsou popsány životní situace, do kterých se občan – klient orgánu sociálně-právní ochrany může ocitnout. Je zde souhrnný popis praktických návodů na řešení problémů, kterých se dotýká sociálně-právní ochrana dětí. Životní situace jsou zařazeny pod jednotlivé odbory (oddělení), které je vyřizují. Výběr je možný také podle témat. Informace jsou rovněž dostupné v písemné podobě u vedoucího oddělení SPOD a na chodbě oddělení sociálně-právní ochrany dětí na adrese Divadelní 1, Nový Jičín, 1. patro. Postupy obce Jeseník nad Odrou jsou uvedeny na webových stránkách obce a jsou v písemné podobě k dispozici u p.Jany Maňasové</p>
<b>7. Prevence</b>	
	<b>Kritérium</b>
7a	<p>Orgán sociálně-právní ochrany aktivně vyhledává a monitoruje ohrožené děti. Prokazatelně koordinuje, případně vytváří podmínky pro preventivní aktivity ve svém správním obvodu.</p> <p><b>způsob naplnění kritéria</b></p> <p><u>Vybraná práva občanů a dětí</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Každý je oprávněn upozornit na závadné chování dětí jejich rodiče. (§7 zákona SPO)</li> <li>- Každý je oprávněn upozornit orgán sociálně-právní ochrany (tedy i obec) na porušení povinností nebo zneužití práv vyplývajících z rodičovské odpovědnosti, na skutečnost, že rodiče nemohou plnit povinnosti vyplývající z rodičovské odpovědnosti, nebo na skutečnosti uvedené v § 6 zákona SPO (viz níže) (§7 zákona SPO)</li> <li>- Dítě má právo požádat orgány sociálně-právní ochrany a zařízení sociálně-právní ochrany,</li> </ul>

státní orgány, kterým přísluší ochrana práv a oprávněných zájmů dítěte, pověřené osoby, školy, školská zařízení a poskytovatele zdravotních služeb o pomoc při ochraně svého života a dalších svých práv; tyto orgány, právnické a fyzické osoby a pověřené osoby jsou povinny poskytnout dítěti odpovídající pomoc. Dítě má právo požádat o pomoc i bez vědomí rodičů nebo jiných osob odpovědných za výchovu dítěte (§8 zákona SPO)

#### Povinnosti obecního úřadu a obce v samostatné působnosti (§10 zákona SPO).

Obecní úřad je povinen

- a) vyhledávat děti uvedené v § 6,
- b) působit na rodiče, aby plnili povinnosti vyplývající z rodičovské odpovědnosti,
- c) projednat s rodiči odstranění nedostatků ve výchově dítěte,
- d) projednat s dítětem nedostatky v jeho chování,
- e) sledovat, zda je na základě kontrolních oprávnění<sup>8)</sup> zamezováno v přístupu dětí do prostředí, které je z hlediska jejich vývoje a výchovy ohrožující,
- f) poskytnout nebo zprostředkovat rodičům na jejich žádost poradenství při uplatňování nároků dítěte podle zvláštních právních předpisů,<sup>9)</sup>
- g) oznámit obecnímu úřadu obce s rozšířenou působností skutečnosti, které nasvědčují tomu, že jde o děti uvedené v § 6.

Obec v samostatné působnosti a kraj v samostatné působnosti vytvářejí předpoklady pro kulturní, sportovní, jinou zájmovou a vzdělávací činnost dětí.

#### Děti, na které se zaměřuje sociálně-právní ochrana dle §6 zákona o SPO

a) jejichž rodiče

1. zemřeli,
  2. neplní povinnosti plynoucí z rodičovské odpovědnosti, nebo
  3. nevykonávají nebo zneužívají práva plynoucí z rodičovské odpovědnosti;
- b) které byly svěřeny do výchovy jiné osoby odpovědné za výchovu dítěte, pokud tato osoba neplní povinnosti plynoucí ze svěřeni dítěte do její výchovy;
- c) které vedou zahálčivý nebo nemravný život spočívající zejména v tom, že zanedbávají školní docházku, nepracují, i když nemají dostatečný zdroj obživy, požívají alkohol nebo návykové látky, jsou ohroženy závislostí, živí se prostitucí, spáchaly trestný čin nebo, jde-li o děti mladší než patnáct let, spáchaly čin, který by jinak byl trestným činem,<sup>4)</sup> opakovaně nebo soustavně páchají přestupky<sup>5)</sup> nebo jinak ohrožují občanské soužití;
- d) které se opakovaně dopouští útěků od rodičů nebo jiných fyzických nebo právnických osob odpovědných za výchovu dítěte;
- e) na kterých byl spáchán trestný čin ohrožující život, zdraví, svobodu, jejich lidskou důstojnost, mravní vývoj nebo jmění, nebo je podezření ze spáchání takového činu;
- f) které jsou na základě žádostí rodičů nebo jiných osob odpovědných za výchovu dítěte opakovaně umístovány do zařízení zajišťujících nepřetržitou péči o děti nebo jejich umístění v takových zařízeních trvá déle než 6 měsíců;
- g) které jsou ohrožovány násilím mezi rodiči nebo jinými osobami odpovědnými za výchovu dítěte, popřípadě násilím mezi dalšími fyzickými osobami;
- h) které jsou žadateli o udělení mezinárodní ochrany, azylanty nebo osobami požívajícími doplňkové ochrany, a které se na území České republiky nacházejí bez doprovodu rodičů nebo jiných osob odpovědných za jejich výchovu;
- pokud tyto skutečnosti trvají po takovou dobu nebo jsou takové intenzity, že nepříznivě ovlivňují vývoj dětí nebo jsou anebo mohou být příčinou nepříznivého vývoje dětí.

#### Formy vyhledávání a monitorování ohrožených dětí

-Místní znalost čerpající z každodenní činnosti obecního úřadu i samosprávy s občany obce.  
-K podání podnětů mohou občané využít úřední hodiny v rozsahu pondělí a středa od 8.00 do 16.30 hodin a úterý, čtvrtek a pátek od 8.00 do 14.00 hodin. V mimořádných akutních situacích, kdy je ohroženo zdraví a život dítěte z důvodu neposkytnutí náležité péče

	<p>ohroženému dítěti lze využít k provedení neodkladných úkonů pracovní pohotovosti pracovníků orgánu sociálně-právní ochrany obce s rozšířenou působností v Novém Jičíně. Číslo pohotovostního telefonu není veřejně přístupné, k dispozici ho mají Policie ČR, Městská policie, Okresní státní zastupitelství, Nemocnice Nový Jičín.</p> <p>-Spolupráce s místními školními zařízeními Základní a Mateřská škola, zájmovými, sportovními a společenskými organizacemi v obci.</p> <p>-Poznatky komise pro obč. záležitosti</p> <p>-Poznatky obecní policie Nový Jičín</p> <p>-Při této činnosti obec úzce spolupracuje s orgánem SPO obce s rozšířenou působností v Novém Jičíně. Kromě běžných komunikačních prostředků při postoupení lze využít hlášení ohrožených dětí i systému včasné intervence, k němuž obdržely obce přístupová hesla</p> <p><u>Formy koordinování</u></p> <p>Koordinace sociálně-právní ochrany je prováděna v úzké součinnosti s orgánem SPO obce s rozšířenou působností v Novém Jičín, zejména s pracovníky SPO: (pracovník SPO mající na starosti obec Jeseník nad Odrou a to: Ing.Daniela Vokáčová sociální pracovníce, tel: 556768327, pracovníci věnující se náhradní rodinné péči Jindřiška Benčáková, tel: 556768336 a Bc.Pavla Churavá, tel: 556768336, Miroslava Scholze,DiS., sociální kurátor pro děti a mládež, telefon: 556468334.</p> <p><u>Vytváření podmínek pro preventivní aktivity:</u></p> <p>-Spolupráce s orgánem SPO obce s rozšířenou působností v Novém Jičíně</p> <p>-Zapojení v roli pozorovatele do procesu komunitního plánování vytvářejícího Střednědobý plán sociálních služeb v Novém Jičíně, vytvářející předpoklady pro prohlubování spolupráce s příslušnými orgány a organizacemi.</p> <p>-Podpora organizací věnujících se volnočasovým aktivitám dětí a mládeže TJ Slavoj, ZŠ a MŠ, skauti, schola, rybáři, formou poskytnutí finančních příspěvků a bezplatné využívání potřebných prostor a hřišť.</p> <p>-Využívání možností spolupráce s orgánem SPO, Policií ČR, neziskovými organizacemi v oblasti péče o rodinu a děti pro uskutečňování přednášek a zájmových programů pro děti a mládež..</p> <p>-Činnost RO a ZO věnujících se možnosti obce vytváření podmínek prevence v konkrétních podmínkách obce.</p> <p>-Další formy.....</p>
7b	Orgán sociálně-právní ochrany v rámci preventivních aktivit prokazatelně spolupracuje s dalšími návaznými subjekty.
	<p><b>způsob naplnění kritéria</b></p> <p>-Obec zejména spolupracuje s OSPOD MěÚ Nový Jičín přes jehož odborné vedení a působení směřuje jak preventivní činnost, tak i konkrétní odbornou pomoc.</p> <p>-Obec se dle možností a konkrétních podmínek zapojuje i do preventivních akcí PČR Pedagogicko-psychologické poradny, pokud se s možností zapojení obcí I.stupně počítá.</p> <p>-Obec spolupracuje se školskými zařízeními na svém území a to zejména se ZŠ a MŠ.</p> <p>-Dále obec na svém území spolupracuje se skupinou matek s dětmi a neziskovými organizacemi.(skauti, rybáři, sportovci aj.)</p>
<b>9. Jednání, vyhodnocování a individuální plán ochrany dítěte</b>	
	<p style="text-align: center;"><b>Kritérium</b></p> <p>9a Při jednání s klientem dodržuje Obecní úřad i orgán sociálně-právní ochrany základní principy výkonu sociálně-právní ochrany zejména</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- respektuje individuální přístup ke všem klientům,</li> <li>- vychází z individuálních potřeb každého klienta,</li> <li>- podporuje samostatnost klientů,</li> <li>- uplatňuje individuální přístup k potřebám každého klienta,</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- motivuje k péči o děti,</li> <li>- posiluje sociální začleňování klientů,</li> <li>- důsledně dodržuje lidská práva a základních svobody,</li> <li>- podporuje kontakt s přirozeným sociálním prostředím,</li> <li>- informuje klienta o postupech používaných při výkonu sociálně-právní ochrany.</li> </ul> <p><b>způsob naplnění kritéria</b></p> <p>Pracovníci obce při činnostech souvisejících se sociálně-právní ochranou dětí úzce spolupracují s orgánem sociálně-právní ochrany obce s rozšířenou působností v Novém Jičíně, přičemž dodržují zejména následující zásady:</p> <p>a/ hájit nejlepší zájem dítěte</p> <p>b/ přispívat k vytvoření podmínek pro zdárný fyzický, duševní, duchovní a sociální rozvoj dítěte</p> <p>c/ snažit se předejít a odklonit jakoukoli formu týrání, zneužívání a zanedbávání dítěte</p> <p>d/ ctít rodinu jako základní, přirozené a nezastupitelné prostředí pro plný a harmonický rozvoj osobnosti dítěte</p> <p>e/ respektovat práva a povinnosti rodičů vůči dítěti, podporovat jejich odpovědnost za výchovu a vývoj dítěte</p> <p>f/ pomáhat rodině a motivovat rodiče k tomu, aby mohlo dítě vyrůstat ve svém přirozeném prostředí</p> <p>g/ snažit se zamezit oddělení dítěte od rodičů či osob odpovědných za jeho výchovu, pokud to není v přímém rozporu s jeho nejlepšími zájmy</p> <p>h/ pomáhat v návratu dítěte do jeho přirozeného prostředí či náhradního rodinného prostředí, pokud bylo dítě umístěno mimo svou rodinu</p> <p>ch/ poskytovat dítěti mimořádnou ochranu v případě jeho umístění mimo své přirozené prostředí</p> <p>i/ podporovat pravidelný účelný kontakt s oběma rodiči, není-li to v přímém rozporu s nejlepším zájmem dítěte</p> <p>j/ ctít právo dítěte sdělit svůj názor a přání a pomáhat jej v rámci možností uskutečnit</p> <p>k/ ctít právo dítěte na soukromí, nevystavovat dítě svévolnému zasahování do jeho soukromého života, rodiny, domova nebo korespondence ani nezákonným útokům na jeho čest a pověst</p>
9b	<p>Orgán sociálně-právní ochrany zajišťuje služby potřebné pro jednání s osobami se specifickými potřebami, nebo má dojednání spolupráci s fyzickými osobami dojednanou spolupráci s fyzickými osobami a právníckými osobami, které tyto služby zajišťují externě.</p> <p><b>způsob naplnění kritéria</b></p> <p>V případě potřeby jednání s osobami se specifickými potřebami (zdravotní, mentální postižení, osoby bez znalostí českého jazyka) budou pracovníci obce úzce spolupracovat s orgánem SPO obce s rozšířenou působností v Novém Jičíně. V případě sluchově postižených lze využít služby tlumočení online dostupné na <a href="http://www.appn.cz/tlumočení-online">http://www.appn.cz/tlumočení-online</a>.</p> <p>Zpracovala: Jana Maňasová, Matrikářka Dne: 26.01.2015</p>